



# الصحة والسلامة المهنية في العمل

أثناء جائحة كوفيد 19

[www.arabtradeunion.org](http://www.arabtradeunion.org)



## الصحة والسلامة المهنية في العمل أثناء جائحة كوفيد 19





حقوق النشر محفوظة للاتحاد العربي للنقابات 2020  
الطبعة الاولى باللغة العربية



تم اعداد هذا الدليل في اطار برنامج التعاون بين الاتحاد العربيو  
منظمة العمل الدولية

أجل حماية الأرواح وضمان ديمومة العمل.

**للتحكم في انتشار العدوى، عليك  
بالبقاء في المنزل وبالتباعد الجسدي  
مترين بين الأفراد من خارج الدائرة  
المقربة من الأشخاص وغسل اليدين  
واستعمال الكمادات الواقية والاطلاع  
على المعلومات الأساسية عن كوفيد  
19 وعن أعراض الإصابة به وطرق  
التداوي منه**

## **حماية العمال من فيروس كوفيد19**

يجب على أصحاب العمل اتخاذ جميع  
الإجراءات الاحترازية لحماية صحة وسلامة  
العمال، ويشمل ذلك حماية العمال من  
المخاطر التي تُشكلها الأمراض المعدية مثل  
فيروس كوفيد19



تتواصل جائحة كوفيد 19 ويتفاقم خطر تعرّض  
العاملين إلى الإصابة بالمرض جراء العدوى  
بالفيروس سريع التفشي فيهدّد الوباء مقار  
الأعمال وسير نشاطها وينذر بآثار جسيمة  
صحية وتداعيات اجتماعية واقتصادية إضافة  
إلى العبء الذي يحمله للعاملين والتحدّي  
الذي يفرضه على أنظمة العمل لذلك كانت  
نظم الصحة والسلامة المهنية من الآليات  
الرئيسية لمواجهة خطر الجائحة والواجب  
تحققها للحدّ من إنتشار فيروس كوفيد19-  
وتوفير توازن معقول بين السلامة الشخصية  
والالتزام بالعمل سواء في أماكن العمل أو  
خلال العمل عن بعد من المنزل. كما تُسهم  
تدابير الصحة والسلامة المهنية في تقديم  
الدعم لعودة آمنة وصحية إلى أماكن العمل  
بعد فترة الحجر الصحي أو العزل الذاتي أو فترة  
العمل من المنزل كما يقدّم هذا التقرير بعض  
الإرشادات والمبادئ التوجيهية التي تهدف إلى  
الحفاظ على صحة وسلامة أصحاب العمل  
والعمال في مكان العمل خلال جائحة كوفيد  
19، ومن شأنها كذلك مساعدة أصحاب العمل  
على تهيئة بيئة عمل آمنة وصحية لجميع  
العمال عند عودتهم للعمل بعد رفع التدابير  
العامة لمواجهة الجائحة ويعرض أيضا لبعض  
التدابير والتوصيات التي وضعت حيز التنفيذ  
في تجارب بعض الدّول خلال الاستجابة للأزمة  
الصحية الراهنة، مؤكدة أنّ صحّة وسلامة  
العمال تقع على رأس الأولويّات في ظل تفشي  
فيروس كوفيد- 19، بحيث يجب على أصحاب  
العمل الحفاظ على سلامة العمّال وأماكن  
العمل والحرص على خلوّها من المخاطر من

4.التأكد من التزام جميع العاملين في مكان العمل بقانون الصحة والسلامة المهنية وبجميع السياسات والإجراءات المتعلقة بالصحة والسلامة في مكان العمل

5.ضمان ارتداء العمال لمعدات الحماية الشخصية المناسبة و التأكد من إجراء تدريبات حول كيفية استخدام هذه المعدات



6.اتخاذ جميع الإجراءات الاحترازية الممكنة في ظل هذه الظروف لحماية العمال من التعرض للأذى الناجم من الحوادث المهنية والأمراض المتصلة بالعمل. من خلال الإرشادات والنصائح الخاصة بقانون الصحة والسلامة المهنية

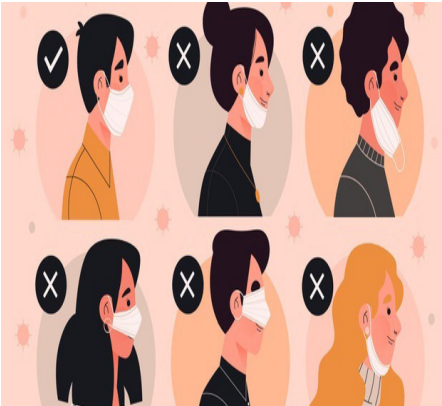
المتطلبات الواجب توفرها في جميع أماكن العمل بموجب قانون الصحة والسلامة المهنية:

يفرض قانون الصحة والسلامة المهنية على جميع أصحاب العمل الترتيبات التالية :

1.ضمان معرفة العمال بالمخاطر التي يُمكن أن يتعرضوا لها في مكان العمل من خلال توفير المعلومات والتعليمات والرقابة المناسبة حول كيفية العمل بأمان

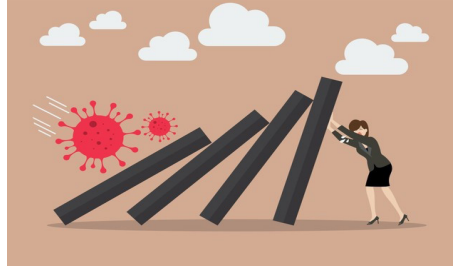
2.ضمان معرفة المشرفين بالإجراءات المطلوبة لحماية صحة العمال وسلامتهم في مكان العمل

3.وضع سياسات وإجراءات الصحة والسلامة في مكان العمل



### 3. العمال

تشمل مسؤوليات العمال في مجال الصحة والسلامة المهنية : الإبلاغ عن المخاطر في مكان العمل، والعمل بأمان واتباع ممارسات العمل الآمنة، واستخدام معدات الحماية الشخصية المطلوبة للوظيفة التي يقومون بها، والمشاركة في وضع سياسة الصحة والسلامة الخاصة بمكان العمل.



4. المتخصصون في الصحة والسلامة / اللجان المشتركة للصحة والسلامة المهنية  
تساهم لجنة الصحة والسلامة المهنية المشتركة أو ممثلها عند الاقتضاء، في إدارة أزمة الجائحة بوضع برامج الصحة والسلامة في مكان العمل من خلال تقييم فعاليتها وجدواها والحماية من تأثيرات تدابير الاستجابة.



## واجبات ومسؤوليات أصحاب العمل والعمال وتنظيم الأدوار في مجال الصحة والسلامة المهنية في العمل خلال الجائحة وبيانها كالتالي:

### 1. أصحاب العمل:

قانونيا هو الذي يتحمل المسؤولية الأولى فيما يتعلق بالصحة والسلامة في مكان العمل وهو مسؤول عن اتخاذ كل الاحتياطات المعقولة من أجل حماية العامل كما أنه المسؤول عن نشر ثقافة قويّة للصحة والسلامة في مكان العمل وهي التي تعبّر عن احترام الأشخاص في مكان العمل.

### 2. المشرفون في مكان العمل:

المشرفون هم المسؤولون عن التواصل مع العمال وتوعيتهم بالمخاطر التي يمكن أن يواجهوها في مكان العمل، وعن التأكد من أنهم يعملون بأمان، وعن اتخاذ الاحتياطات من المخاطر التي يتم لفت انتباههم إليها ، بما في ذلك اتخاذ كل احتياطات الصحة والسلامة المعقولة في ظرف جائحة كوفيد 19 لحمايتهم.



-ما الذي يجب عليك فعله إذا كنت تشعر بالقلق من التعرض لفيروس كوفيد-19- في مكان العمل؟

- يجب نصح العامل بالبقاء في منزل إذا ظهرت عليه أعراض إصابته بمرض في الجهاز التنفسي، وللتأكد يجب على العامل الإتصال بالجهات المعنية بتقديم الرعاية الطبية اللازمة أو بخطوط الإتصال المباشر الخاصة بوزارة الصحة لتلقي الإرشادات اللازمة لحالته، أو اللجوء إلى قاعدة بحث في الموارد والمعلومات الخاصة بكوفيد 19 المتاح لجميع المستعملين على موقع وزارة الصحة على الأنترنت للإجابة على تساؤلاتهم وتزويدهم بالمعلومات الضرورية مثل الارشاد حول اختبار تفاعل البوليميراز المتسلسل أو الاختبار السريع ( PCR ) الذي يمكن أن يخضع له المصاب لتشخيص عدوى كوفيد 19 وكيفية إجرائه، ومن خلاله يمكن للشخص الذين تكون نتيجة فحصه إيجابية أن يحصل على الرعاية باكرًا، كما يمكن تتبع المخالطين له والبدء بإجراءات العزل الذاتي والحجر الصحي على نحو أسرع للمساعدة في إيقاف انتشار الفيروس.



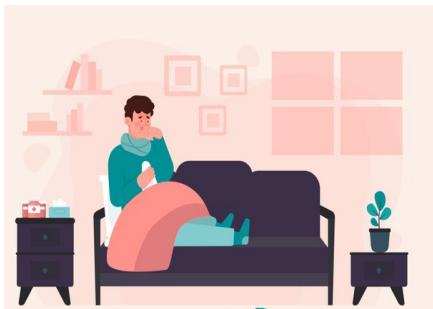
## تقييم مكان العمل

يجب على أصحاب العمل إجراء عملية تقييم لمكان العمل وذلك لتحديد الإجراءات اللازمة لحماية صحة وسلامة عمّالهم، وينبغي أن يعمل العمال من المنزل إذا أمكن ذلك، وتتم عملية التقييم بالتشاور بين أصحاب العمل مع لجنة الصحة والسلامة إن وجدت أو مع ممثل الصحة والسلامة.

يدعم هذا التقييم نظام المسؤولية الداخلية في مكان العمل، والذي يضمن بأن يكون لكل شخص في مكان العمل دور في المحافظة على الصحة والسلامة في مكان العمل، مثل صاحب العمل والمشرفين والعمال وممثلي الصحة والسلامة أو اللجان المشتركة المعنية بالصحة والسلامة.

يجب على أصحاب العمل تزويد عمالهم بموجب  
قانون الصحة والسلامة المهنية :

1. بالمعلومات
2. التعليمات
3. الإشراف والرقابة



## - مخرجات عملية التقييم:

صاحب العمل إبلاغ وزارة العمل بذلك في غضون اربعة ايام.

ويجب على صاحب العمل إبلاغ الجهات التالية أيضًا :

- اللجنة المعنية بالصحة وسلامة في مكان العمل
- ممثل الصحة والسلامة
- النقابات ذات النظر

**بعض النصائح التي تُسهم في الحفاظ على الصحة والسلامة في مكان العمل خلال جائحة كوفيد 19 ؟**

وفي مثل هذه الحالة يجب على صاحب العمل اتخاذ جميع الإجراءات الاحترازية والوقائية الممكنة في ظل هذه الظروف لحماية صحة وسلامة العمال، كما يجب عليه أن يُجري تقييمًا للمخاطر لتحديد أجزاء موقع العمل التي عمل فيها العامل المصاب ولتحديد العمال الآخرين الذين كانوا على اتصال مباشر أو غير مباشر بالشخص المصاب بالفيروس وطلب بعدهم عن بقية العمال.

## - الاستجابة :

**تدابير الوقاية الشخصية للحماية من**

**العدوى:**

1.التأكد من المحافظة على نظافة الأدوات والأسطح التي يتم لمسها بصورة متكررة من قبل العمال والزوار خلال يوم العمل، مع ضرورة تطهيرها بشكل منتظم يوميًا.

2.التأكد من توفير الصابون والماء في دورات المياه وتوزيع مطهرات الأيدي عند المغاسل ومداخل دورات المياه ووضعها في أماكن بارزة للعمال والزوار.

3.التأكد من التزام العمال والزوار بوضع معدات الوقاية الشخصية مثل الكمامات والقفازات وتدريب العمال على كيفية استخدام هذه المعدات بشكل صحيح.

بناءً على عملية تقييم المخاطر قد يُطلب من صاحب العمل الأمور التالية :

1.إرسال العمال الذين قاموا بمخالطة المصاب إلى منازلهم لمدة أسبوعين، وإبلاغهم بعزل أنفسهم ومراقبة صحتهم

2.طلب صاحب العمل اخباره عن أية أعراض تتشابه مع أعراض فيروس كوفيد19- الشائعة عند ظهورها عليهم.

3.اغلاق مكان العمل إلى أن يتم تطهيره بشكل كامل.

إذا تم إبلاغ صاحب العمل بأن أحد العمال مصاب بمرض مهني بسبب فيروس كوفيد 19 الذي تعرض له في مكان العمل فيجب على

7.تنبيه العمال العائدين من الخارج بضرورة عزل أنفسهم لمدة 14 يومًا ومراقبة الأعراض الظاهرة عليهم ومقارنتها مع الأعراض الشائعة لفيروس كوفيد19.

## -الحماية الذاتية في مكان العمل

يتحمل أصحاب العمل المسؤولية كاملة في اتخاذ جميع الإجراءات الوقائية والإحترازية الممكنة لحماية صحة العمال وسلامتهم ، ويشمل ذلك حمايتهم من التعرّض للأمراض المعدية في مكان العمل .

تواصل الوزارت المعنية مثل وزارة الصحة ووزارة العمل تقديم المعلومات والإرشادات المستجدة بشأن الإجراءات الإحترازية والتدابير الوقائية التي ينبغي على أصحاب العمل إتخاذها لحماية عمالهم ، كما ينص قانون الصحة والسلامة المهنية على استخدام مختلف أنواع معدات الوقاية الشخصية في الأماكن التي يتعرض العمال فيها للمخاطر .



4.الحرص على التهوية الجيدة في أماكن العمل وخاصة أماكن التجمع ودورات المياه مع ضرورة استخدام التهوية الطبيعية.

5.تخصيص نقطة فحص عند مداخل الشركات أو المؤسسات تقوم بقياس درجة حرارة العمال والزوار وبسؤالهم عن أية أعراض تنفسية مثل السعال والضحيق في التنفس.

## تدابير تنظيم العمل:

1.جدولة أوقات مختلفة لفترة الإستراحة القصيرة وذلك لتجنب التجمعات بين العمال.

2.الحفاظ على مسافة آمان بين العمال والزوار وبين العمال أنفسهم بحيث لا تقل هذه المسافة عن مترين عن طريق وضع ملصقات أرضية مرئية لفرض التباعد بينهم.

3.تجنب الازدحام في السلام والأماكن الضيقة والمصاعد.

4.عقد الاجتماعات الضرورية في المساحات الخارجية المفتوحة وبأقل عدد من الحضور وعقد الاجتماعات التي تتضمن أعدادا كبيرة عبر وسائل التواصل الاجتماعي.

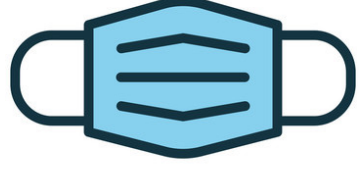
5.السماح للعمال بالعمل من المنزل، إن كان ذلك ممكناً.

6.السماح للعمال الذي يعانون من المرض بالبقاء بالمنزل أو بالعمل عن بُعد.

إن وجد.

- وقد تتطلب بعض الحالات التي يجد العامل فيها تهديدا لصحته أو سلامته، تقديم شكوى تتعلق بالصحة والسلامة المهنية في مكان العمل إذا قُدِّر أنَّ مكان عمله غير آمن أو كان هو وغيره من العمال مهددون بالخطر (مثل امتناع صاحب العمل عن إيقاف النشاط في مكان سجلت فيه الإصابة بفيروس كوفيد 19 والامتناع عن تزويد العمال بمعدات الحماية الشخصية وأدوات التعقيم اللازمة). فيجب عليه أولاً إبلاغ مخاوفه إلى المشرف في العمل أو صاحب العمل كما يجب عليه استشارة عضو لجنة الصحة والسلامة المشتركة أو ممثل الصحة والسلامة، إن وجد.

- وفي حالة عدم استجابة صاحب العمل للملاحظات التي تلقاها في هذا الصدد ولم يتم تصحيح الخلل، فيمكن للعامل دائماً الاسترشاد حول وضعية الصحة والسلامة المطروحة على المواقع الإلكترونية التي تضعها وزارة العمل كما يمكنها أن تفسح المجال للعامل لتقديم شكاية عبر الموقع ذاته.



## -استخدام معدات الوقاية الشخصية

يجب على العامل استخدام أو ارتداء معدات الوقاية الشخصية التي يطلبها صاحب العمل منه، كما ويجب على صاحب العمل الامتثال لألية متطلبات تنظيمية تتعلق بالمعدات الوقائية الشخصية .

## -المخاوف أو الشواغل المتعلقة بمعدات الوقاية الشخصية

- إذا كان العامل قلقاً حول مسألة تتعلق بمعدات الوقاية الشخصية (مثل الكمادات أو القفازات أو أي وسيلة أخرى مخصصة) والتي هي من إجراءات الصحة والسلامة المهنية في مكان العمل، وذلك بسبب عدم وجود هذه المعدات في مكان العمل أو أنَّ بها عيوباً يُمكن أن تُعرِّضه هو والعمال الآخرون للخطر، فيجب عليه إبلاغ المشرف أو صاحب العمل بهذا الأمر، كما يجب عليه إبلاغ لجنة الصحة المعنية بالصحة والسلامة المهنية أو ممثل الصحة وسلامة في مكان العمل

## -ما الأمور التي يجب القيام بها عند وجود شخص في العمل يُعاني من أعراض مرضية في الجهاز التنفسي ؟

يجب على العامل أن يبقى في المنزل وعدم الذهاب إلى العمل في حال ظهرت عليه أعراض مرض في الجهاز التنفسي مثل السعال أو صعوبة في التنفس ، وإذا كان أحد العمال يشعر بالقلق من أن يكون زميله في العمل يُعاني من أعراض مرض في الجهاز التنفسي، فيجب عليه الإعراب عن قلقه إلى المشرف الخاص به أو مديره في العمل أو أصحاب العمل، كما يجب إبلاغ اللجنة المعنية بالصحة وسلامة المهنية أو ممثل الصحة والسلامة في مكان العمل إن وجد .

وهذا من شأنه أن يُساعد صاحب العمل على التأكد من أنَّ العمال قد قاموا باتخاذ جميع الإجراءات الاحترازية الممكنة في ظل هذه الظروف لحماية أنفسهم ولحماية العمال الآخرين ، كما يجب على صاحب العمل الحرص على تعزيز ثقافة حفظ الصحة واحترام الإنسان بالحرص على المحافظة على نظافة اليدين واتباع آداب السلوك عند السعال والعطاس في مكان العمل.

## -بعض النصائح المقدمة للعمال للحفاظ على الصحة والسلامة في مكان العمل خلال جائحة كوفيد19

-على المستوى التصرفات الشخصية:  
1.المحافظة على نظافة اليدين عن طريق غسلهم بالماء والصابون أو بفركهما بالمطهرات التي تحتوي على الكحول.

2.التأكد من استخدام معدات الوقاية الشخصية في مكان العمل وخارجه مثل الكمامات والأقنعة الطبية

3.التخلص من الكمامة المستعملة على الفور برميها في سلة مهملات مغلقة

4.استخدام المناديل لتغطية الفم عند السعال أو العطاس ، مع ضرورة التخلص من المناديل على الفور في سلة المهملات وغسل اليدين بعد ذلك

5.تجنب لمس العينين والأنف والفم

6.تجنب لمس المناطق التي يتم لمسها بشكل متكرر من قبل الأشخاص مثل وسائل النقل العام

7.غسل الملابس على الفور عند العودة إلى المنزل

8.الحرص على التهوية المستمرة لمكان تواجدته في المنزل أو العمل

9.التزام البقاء في المنزل عند الشعور بالمرض حتى وإن كانت الأعراض خفيفة مثل الصداع أوالسعال أوالحمى

## -على مستوى التصرفات الاجتماعية:

2.معرفة المخاطر التي يمكن أن تواجههم في مكان عملهم وتلقي التدريب المناسب حول كيفية حماية أنفسهم في ظل هذه المخاطر الناجمة عن جائحة كوفيد19

1.تجنب الاحتكاك مع الأشخاص المصابين أو الذين يعانون من أعراض مرض في الجهاز التنفسي مثل السعال وضيق في النفس

3.المساعدة في تحديد مشاكل الصحة والسلامة في مكان العمل و المشاركة في حلها

2.تجنب الأماكن المزدحمة بالأشخاص

3.عدم المصافحة

## و يتحمل أصحاب العمل واجبات محددة بموجب قانون الصحة والسلامة المهنية منها :

4.المحافظة على التباعد الإجتماعي وممسافة لا تقل عن مترين

1.توفير المعدات والمواد وأجهزة الحماية اللازمة للعمال والمحافظة على صيانتها بشكل دوري

5.إبلاغ صاحب العمل والجهات الصحية المعنية عند الشعور بالأعراض الشائعة لهذا الفيروس أو عند الإصابة به.

2.توفير المعلومات والتعليقات والرقابة المناسبة للعمال وذلك للحفاظ على سلامتهم وصحتهم

6.اتباع النصائح الصادرة عن السلطات الصحية الوطنية

3.اتخاذ جميع الإجراءات الإحترازية والتدابير الوقائية الممكنة في ظل الظروف الحالية لجائحة كوفيد 19 لحماية العاملين والزوار

-العمل مع شخص قد يكون مصاباً بفيروس كوفيد19



ينبغي أن يكون لجميع العاملين بمن فيهم العاملين مع المرضى المصابين بالفيروس أو مع الأشخاص الذين يخضعون للفحص الخاص بفيروس كوفيد19- الحق في :

1.رفض العمل غير الآمن

## -الحق في رفض العمل عند تسجيل اخلال بقواعد السلامة والصحة المهنتين

أما في ما يتعلق بالمعلمين فإنه لا يحق لهم رفض العمل في الحالات التي تكون فيها حياة أو صحة أو سلامة الطلاب معرضة لخطر وشيك. وعلى مدير المؤسسة التعليمية اتخاذ الاجراءات اللازمة والممكنة لضمان سلامة المعلم وصحته في الحالات التي تمنعه من رفض العمل. وأما إذا لم يكن هناك ما يشكل خطرا على حياة التلاميذ فيحق للمعلم رفض العمل حسب الترتيب الجاري بها العمل في قوانين الصحة والسلامة المهنية ويقدم الرفض إلى المجلس المدرسي أو مدير المؤسسة المدرسية أو ممثلي الصحة والسلامة المهنية للنظر فيه.

من المهم أن تكون الأطراف التالية في مكان العمل على علم بالإجراءات التي يجب اتباعها لرفض العمل :

1.أصحاب العمل

2.المشرفون أو المدراء

3.ممثلو العمال

4.العمال

5.الجهات المعنية بالصحة وسلامة

6.ممثلو الصحة والسلامة



إن للعمال الحق في رفض العمل الذي يعتقدون بأنه غير آمن بموجب قانون الصحة والسلامة المهنية. وفي حال رفض العامل لهذا العمل غير الآمن، يجب عليه إبلاغ صاحب العمل أو المشرف بهذه الظروف التي تخلّ بسلامته أو صحته في عمله على الفور.

إن لبعض المهن حق محدود في رفض العمل إذا كان الخطر المعني جزءًا طبيعيًا من الوظيفة أو إذا كان هذا الرفض يُعرض حياة أو صحة أو سلامة شخص آخر للخطر ففي هذه الحالة يكون حق رفض العمل محدودًا، ويشمل ذلك الأشخاص العاملين في وظائف الرعاية الصحية والعاملين في الخطوط الأمامية في الإستجابة لمواجهة جائحة كوفيد-19 والعاملين في الخدمات أو المؤسسات الإصلاحية والمؤسسات الحيوية ذات المصلحة العامة، ولا يمكن لهؤلاء العمال رفض العمل في الحالات التالية :

1.أن يكون هذا الظرف الخطير متّصلا بعملهم أو هو شرط أو جزء طبيعي في عملهم

2.أن يكون هذا الرفض سببا يُعرض حياة أو صحة أو سلامة أشخاص آخرين للخطر بصورة مباشرة مع ضرورة التأكيد على أنه لا يزال من واجب صاحب العمل والمشرف أو المدير اتخاذ كافة الإجراءات الوقائية اللازمة للحفاظ على صحة وسلامة جميع العمال .

تنطوي عملية الاستجابة لجائحة كوفيد 19 بالنسبة للعاملين في خدمات الصحة العمومية وفي مجال الرعاية الصحية على إمكانية كبيرة للتعرض إلى الإجهاد والكره خلال عملهم في حالة الطوارئ الصحية لذلك يكون هؤلاء العمال في حاجة إلى الدعم النفسي لمنع التأثيرات السلبية على صحتهم البدنية والنفسية والاجتماعية حتى يحافظوا على قدراتهم طوال فترة عملهم في الصفوف الأولى للاستجابة للجائحة.

وتتطلب الحماية من تأثيرات الكره إلى مشورة متخصصة ودعم نفسي من قبل متخصصين.

- ومن ناحية أخرى يتطلب عمل المتدخلين في الصحة والسلامة المهنية بالمؤسسات الصحية، الحرص على مطابقة وسائل السلامة والحماية الشخصية والتجهيزات للمعايير التي توصي بها المنظمة الصحة العالمية بالنسبة لكل مهمة حسب درجة قربها وتعاملها مع المصابين بالمرض فيروس كوفيد 19 والحرص كي لا يحدث نقص في مواد السلامة والاحتياطات الصحية بقدر تشديد الحرص على ارشادهم إلى الممارسات السليمة في التعامل مع وسائل الوقاية والحماية الشخصية عند ارتدائها وعند التخلص منها حتى لا تكون مصدرا لانتشار العدوى، وذلك من شأنه أن يعزز شعور العاملين بالثقة والأمان في أماكن العمل.

- وفي صورة وجود نقص في المواد فيجب تجنب تعريضهم للمفاجآت واعطاؤهم توجيهات واضحة لطرق التصرف الأكثر أمنا من أجل حماية أنفسهم.

- في صورة الشك في إصابتهم بفيروس كوفيد 19 بدون ظهور أعراض أو في صورة ظهور أعراض المرض على العاملين في طواقم الرعاية الصحية.

- يجب على المشرف أو صاحب العمل معاينة الخطر المسبب لرفض العمل بحضور العامل إلى جانب أحد الأطراف المذكورة سابقا والمبادرة بتلافيه حتى يعود العامل لعمله. - - -  
النزاعات يفضل فضها داخليا دون اللجوء إلى جهات خارجية إذا تم تجاهل الخطر بعد تقييمه من طرف الجهات المسؤولة عن الصحة والسلامة المهنية وواصل العامل رفض العمل يمكن عندها طلب التحقيق من متفقد تابع لوزارة العمل ويمكث العامل خلال ذلك مقر عمله في مكان يتمتع بأمن أكثر ويحفظ سلامته قدر الإمكان لحين استيفاء التحقيق الوزاري.

- يمنع على صاحب العمل اتخاذ أي اجراء عقابي أو تأديبي ضد العامل الذي رفض العمل بسبب وجود خطر ناجم عن انعدام قواعد الصحة والسلامة المهنية.

- إذا ما انتهى التحقيقي باقرار الخطر الذي يشكل خطرا على حياة أو سلامة العمال فينبغي على صاحب العمل الشروع في اجراءات تلافيه أو إيقاف العمل كليا أو جزئيا من أجل اتخاذ تدابير أخرى للسلامة والصحة المهنية وجعلها مطابقة للنظم المحيطة المطلوبة لعمل آمن على صحة وسلامة العمال لا سيما في الظروف القاهرة للجائحة المرضية.

**-هل يؤثر فيروس كوفيد19- على الصحة النفسية بالنسبة للعاملين في القطاع الصحي؟**

## - الصحة النفسية خلال فترة العزل الصحي:

يمثل الاعتناء بالصحة النفسية والحفاظ على التوازن العقلي تحدياً في حالة قيام العامل بالعزل الصحي بالمنزل خلال إصابته بالعدوى بفيروس كوفيد 19. كما أنّ التأقلم مع مشاعر الخوف يتطلب بعض الوقت. لذلك من الضروري التكيف مع التغيرات في نمط الحياة والاقبال على تحدي حالة الضعف التي قد تنتاب الشخص المعزول منزلياً وهناك الكثير من التوجيهات التي يمكن اتباعها في هذا الصدد من أجل الاعتناء بالصحة النفسية وتحقيق الرفاه الذاتي في هذا الظرف مثل :

1. ربط الصلة عبر وسائل التواصل الاجتماعي بأشخاص يعيشون ظروف مشابهة ويهرون بنفس تجربتك من أجل دعم بعضكم البعض واستمداد العزيمة والمساعدة في تصحيح المعلومات الخاطئة التي يتم تداولها حول المرض بفيروس كوفيد 19.
2. الاستعداد للفصل القادم و القيام بأعمال خاصة له أو خصص وقتاً لممارسة الأشياء التي تحبها.

3. اهتم بلياقتك البدنية

4. قم بتمارين التنفس الصحي العميق

5. اهتم بغذائك وأكثر من شرب الماء

6. تواصل مع المقربين إليك عبر الهاتف ووسائل التواصل الاجتماعي

7. تابع مصادر المعلومات الموثوقة لارشادك حول الوقاية والعلاج من الإصابة بفيروس كوفيد 19

8. في حال شعورك بالاكتئاب تابع برامج تحفيزية حتى تخرج من تلك الحالة

9. حدد لنفسك أهدافاً واقعية وخطط كي تحققها

10. في صورة الشعور برهاب الأماكن المغلقة افتح النافذة وانظر منها

**نُقدم لكم بعض النصائح والإرشادات حول الصحة والسلامة في مكان العمل في ظل جائحة كوفيد19- عبر طرح أكثر الأسئلة أهمية والإجابة على هذه الأسئلة:**

- ما هي الآلية التي ينتقل فيها فيروس كوفيد19- ؟ وهل يمكن لهذا الفيروس الانتقال بين العمال في مكان العمل ؟

## -كيف يمكن للعمال التخطيط للتدابير الوقائية في أماكن عملهم وكيف يمكن لهم تقدير مخاطر التعرّض لفيروس كوفيد 19 ؟

ينبغي على أصحاب العمل أو المديرين أن يقوموا بدعم مستشار الصحة والسلامة المهنية وذلك لإجراء تقدير وتقييم سريع للمخاطر الموجودة في أماكن العمل وفي الوظائف المختلفة لتحديد إمكانية تعرض العاملين للمخاطر وذلك بهدف اتخاذ التدابير الوقائية المناسبة لتصدي لهذه المخاطر .

## وتُقسم شدة التعرّض للمخاطر إلى ثلاث أقسام :

### 1.المستوى المنخفض من التعرض للمخاطر

يشمل التعرض لمستوى منخفض من المخاطر الوظائف أو الأعمال التي لا يوجد فيها اتصال أو مخالطة بشكل متكرر مع عامة الناس أو غيرهم من الأشخاص حيث يُعد الاتصال أو المخالطة مع عامة الناس أو العمال الآخرين في هذه الفئة محدودًا للغاية، ومن الأمثلة على هذه الوظائف :

2.العاملون عن بُعد من المنزل

3.العاملون في المكاتب الذين ليس لهم اتصال وثيق متكرر مع الآخرين

4.العاملون الذين يُقدمون خدمات مُعينة عن بُعد مثل خطوط الاتصال المباشرة المعنية بالخدمات الصحية

يُمكن لفيروس كوفيد19 أن ينتشر عن طريق ملامسة الأسطح الملوثة أو عبر القطرات الصغيرة (الرذاذ الصادر عن الجهاز التنفسي) التي يفرزها الشخص المصاب بفيروس كوفيد19- من أنفه أو فمه عندما يسعل أو يعطس أو يتكلم ، حيث يُمكن أن تسقط هذه القطرات على الأسطح أو مقابض الأبواب المحيطة بالشخص المصاب مما يؤدي إلى تلوثها بالفيروس وإصابة الناس بالعدوى عند ملامستهم لهذه الأسطح ثم لمسهم لأعينهم أو أنفهم أو فمهم أو عن طريق تنفس الأشخاص بشكل مباشر لهذه القطرات من الشخص المصاب ، ولذلك يُمكن أن يتعرض العمال للفيروس عند ذهابهم إلى مكان العمل والعودة منه و أثناء السفر إلى العمل في منطقة تشهد تفشي أو إنتشار مجتمعي لهذا الفيروس ويمكن أن يحدث التعرض للفيروس في مكان العمل ذاته

## -ما هي المخاطر التي يُمكن أن تُعرّض العمال لخطر الإصابة بفيروس كوفيد19- في مكان العمل ؟

يمكن أن يتعرض العمال لخطر الإصابة بفيروس كوفيد19- في مكان العمل عند ملامستهم للأسطح والأشياء الملوثة بهذا الفيروس أو عند الإقتراب من أحد الأشخاص المصابين بمسافة تقل عن مسافة الأمان التي تتراوح بين متر ومترين أو عبر الملامسة الجسدية للأشخاص المصابين بهذا الفيروس .

## 2. المستوى المتوسط من التعرض للمخاطر

العاملين في وسائل النقل التي تقوم بنقل المصابين بفيروس كوفيد-19- أو المُشْتَبِه بإصابتهم دون وجود فاصل بين سائق المركبة و الركاب أو دون اتخاذ وسائل الوقاية اللازمة من قبل السائق أو الركاب مثل إرتداء الكمامات والأقنعة الوقائية أو استخدام المطهرات الكحولية المطلوبة

العاملين في الخدمات المعنية بتوصيل المواد الأساسية للمصابين بالفيروس

مقدمي الخدمات المنزلية إلى الأشخاص المصابين بفيروس كوفيد- 19 مثل عاملات المنازل

الأشخاص الذين يقومون بدفن المصابين بفيروس كوفيد-19- بعد وفاتهم

العاملين في قطاع الصيانة والذين يتعين عليهم صيانة الأماكن التي يوجد فيها المصابين

العاملين في الخطوط الأمامية في الإستجابة لفيروس كوفيد-19- مثل العاملين في مجال الصحة والرعاية الطبية الذين يقومون برعاية المصابين و بإجراء الفحص الخاص بفيروس كوفيد-19- لهم .



يشمل التعرض لمستوى متوسط من المخاطر الوظائف أو المهام ذات الاتصال أو المخالطة المتكررة مع عامة الناس أو غيرهم من الأشخاص حيث ينطبق هذا المستوى من المخاطر على :  
-العاملين الذين يخاطون الناس بشكل متكرر وبصورة وثيقة في بيئات العمل التي تحتوي على كثافة سكانية عالية مثل وسائل النقل العام والأسواق والمطاعم ومحطات الحافلات وغيرها من الأمثلة التي لا يكون فيها الحفاظ على مسافة آمان تُحقق التباعد الإجتماعي مُمكنًا.

-المهام التي تتطلب اتصالاً أو مخالطة عن قرب أو بشكل وثيق مع زملاء العمل مثل العاملين في الخطوط الأمامية في جهاز الشرطة والأمن وفي مجال الخدمات العامة الضرورية مثل قطاع المياه والصرف الصحي وقطاع الإنشاءات وقطاع النقل العام.

## 3. المستوى العالي من التعرض للمخاطر

يشمل التعرض لمستوى عالي من المخاطر الوظائف أو المهام ذات الاتصال أو المخالطة المتكررة مع الأشخاص الأكثر عُرضة للإصابة بفيروس كوفيد-19- أو الأشخاص المصابين بهذا الفيروس أو الأشخاص المُحتمل أصابتهم أو الوظائف التي تتطلب ملامسة الأشياء والأسطح التي يُحتمل أن تكون ملوثة بالفيروس حيث ينطبق هذا المستوى من المخاطر على :

## -من الشخص الذي ينبغي عليه إجراء عملية تقييم المخاطر في مكان العمل ؟

أما بالنسبة للعاملين الأكثر عُرضة لخطر الإصابة بفيروس كوفيد19- من كبار السن أو من المصابين بأمراض صحية مزمنة أو النساء الحوامل، فيجب إجراء عملية تقييم مخاطر فردية لكل حالة من هذه الحالات.

ينبغي أن يتولى أصحاب العمل والمدراء أو المشرفين إجراء عملية تقييم المخاطر المتعلقة بالتعرض لفيروس كوفيد19- في مكان العمل وتحديثها بانتظام وذلك بالتشاور مع العمال وبدعم من الخدمات المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية في مكان العمل .

## -ما هي الاعتبارات الرئيسية في عملية تقييم المخاطر الخاصة بمكان العمل ؟

-كيف يُمكن لأصحاب العمل اتخاذ القرارات المتعلقة بمكان العمل من حيث الوقت الذي يجب عليهم فيه فتح أماكن العمل أو وقت إغلاقها في ظل هذه الجائحة ، وفي حال كانت أماكن العمل مغلقة بالفعل فيكون السؤال هنا كيفية اتخاذ القرارات المتعلقة بإعادة فتح أماكن العمل ، أو تعليق أو تقليص الأنشطة الخاصة بالعمل ؟

يجب أن تُراعي عملية تقييم المخاطر البيئة المحيطة والمهمة المطلوبة والخطر والموارد المتاحة ويشمل ذلك معدات الوقاية الشخصية وإمكانية اتخاذ التدابير الوقائية ، كما يجب أن تشمل هذه العملية أماكن الإقامة الجماعية التي يوفرها صاحب العمل للعاملين لديه ، ويجب أن تُراعي أيضًا الفئات الأكثر تعرضًا للمخاطر المهنية والتي تُهدد الصحة والسلامة المهنية وذلك للعاملين في الخدمات العامة الأساسية مثل وسائل النقل العام والأمن والشرطة والعاملين الآخرين في الخطوط الأمامية للإستجابة لجائحة كوفيد19

ينبغي أن تعتمد القرارات المتعلقة بمكان العمل على عملية تقييم المخاطر وعلى قدرة أصحاب العمل على اتخاذ تدابير وقائية ومدى التزام العاملين بهذه التدابير، بالإضافة إلى اعتمادها على توصيات السلطات الوطنية المعنية، ولذلك فإن قرار إغلاق مكان العمل أو إعادة فتحه، أو تعليق أو تقليص أنشطة العمل يعتمد على هذه الأمور بشكل رئيسي .

## - ما هي التدابير الوقائية التي يجب اتخاذها في أماكن العمل في ظل تفشي فيروس كوفيد-19 ؟

تشمل التدابير التي تهدف إلى الحد من إنتشار كوفيد-19- في أماكن العمل :

1. تعزيز وتشجيع المحافظة على نظافة اليدين، وذلك بغسلهما بالماء والصابون وباستخدام المطهرات الكحولية

2. وضع أدوات تعقيم اليدين في أماكن بارزة في مكان العمل

3. تعقيم المكاتب والأدوات المستخدمة من قبل العاملين بصورة منتظمة

4. المحافظة على التباعد الاجتماعي بمسافة أمان لا تقل عن مترين

5. استخدام القفازات والمناديل عند استخدام مقابض الابواب و ازرار المصاعد مع ضرورة تغير القفازات باستمرار والتخلص منها عند الانتهاء من استخدامها في سلة المهملات وتأكد من عدم لمس الانف او الفم عند استخدامها لفترات طويلة

6. الالتزام بالتوصيات الوطنية الصادرة عن الجهات الطبية المختصة

7. ارتداء الكمامات والأقنعة الطبية المخصصة.

8. الحد قدر الإمكان من السفر المرتبط بالعمل إلى الأماكن التي تشهد انتشار مجتمعي للفيروس

9. تثقيف المدراء والعاملين لزيادة وعيهم بفيروس كوفيد-19- وتوفير التدريبات اللازمة لاستخدام معدات الوقاية الشخصية

10. مُطالبة الأشخاص المصابين أو الذين يُشتبه بإصابتهم بالبقاء بالمنزل وعزل أنفسهم ذاتيًا والعمل من المنزل إن كانت ظروفهم الصحية تسمح بذلك

11. نصح العاملين المصابين بالفيروس بإبلاغ الجهات المعنية لطلب المساعدة الطبية والمشورة اللازمة

12. استخدام نظام الورديات لتقسيم الموظفين ولتنظيم العمل وذلك لتخفيض التواصل بين العاملين

13. تشجيع النظافة التنفسية مثل تغطية الفم عند السعال أو العطاس

14. وضع سياسات وإجراءات للإستجابة لهذه الجائحة

تكون ملوثة بالفيروس إلى المنزل .

وتشمل التدابير الإضافية الخاصة  
بأماكن العمل والوظائف التي يكون  
فيها التعرض لمستوى عالي من المخاطر

1.تقييم إمكانية تعليق العمل

2.تعزيز نظافة اليدين بانتظام

3.توفير معدات الوقاية الشخصية من قفازات  
وكمامات وواقبات للعينين للعاملين في منازل  
الأشخاص المصابين بفيروس كوفيد19- وللعاملين  
في الخطوط الأمامية في التصدي لهذا الوباء  
وتدريبهم على كيفية الإستخدام الصحيح لهذه  
المعدات

4.إستثناء الفئات الأكثر عُرضة للإصابة بهذا  
الفيروس و الفئات الأخرى التي تُعاني من حالات  
طبية مزمنة والنساء الحوامل وكبار السن من  
المهام أو الوظائف التي تنطوي على مستوى عالي  
من المخاطر.



تشمل التدابير الإضافية الخاصة  
بأماكن العمل والوظائف التي يكون  
فيها التعرض لمستوى متوسط من  
المخاطر :

1.تنظيف وتطهير الأسطح والأشياء و التي يتم  
لمسها باستمرار من قبل العاملين و تنظيم  
الأرضيات والحمامات بصورة منتظمة وأكثر من  
مرتين باليوم

2.تعليق الأعمال و الأنشطة التي يتعذر فيها  
تحقيق التباعد الاجتماعي

3.تعزيز التنظيف المنتظم لليدين

4.توفير التهوية الجيدة في مكان العمل والاعتماد  
على التهوية الطبيعية

5.إلزام العاملين على إرتداء الكمامات والنظارات  
الوقاية والقفازات والملابس الوقاية عند تنظيف  
مكان العمل وذلك لان عملية التنظيف ينتج  
عنها رذاذ متطاير يمكن أن يؤدي إلى الإصابة  
بالعدوى ونشرها

6.توفير التدريبات اللازمة على استخدام معدات  
الوقاية الشخصية لجميع العاملين

7.توفير مغاسل للألبسة داخل مكان العمل وذلك  
لكي لا يأخذ العاملون ملابسهم التي قد

2.التطرق إلى تنفيذ ترتيبات عمل مرنة مثل العمل عن بُعد أو العمل من المنزل

3.تحفيز العاملين على الامتثال لتدابير التباعد الاجتماعي داخل العمل وخارجه

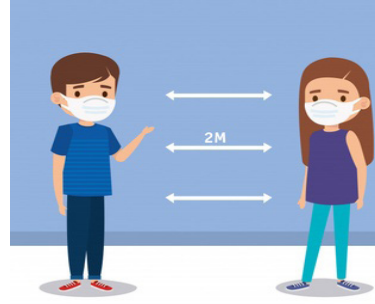
4.إجراء عمليات تقييم المخاطر والتشاور بين العمال وأصحاب العمل لوضع تدابير التباعد الاجتماعي في مكان العمل واتخاذ الاجراءات اللازمة لتنفيذها

5.اعتماد متطلبات تقييم المخاطر التي قد تؤدي إلى تغير الأماكن المشتركة في العمل وتغير مركبات النقل السابقة.

6.اعتماد نظام المناوبات أو الورديات وتقسيم العمال إلى مجموعات مختلفة للحد من الاختلاط في مكان العمل

7.إقران تدابير الصحة العمومية مثل النظافة التنفسية ونظافة اليدين ولبس الكمامات مع تدابير التباعد الاجتماعي للحد من إنتشار فايروس كوفيد19- قدر الإمكان

8.النظر في إمكانية تعليق العمل إذا لم يكن التباعد الاجتماعي ممكناً في بعض الأعمال أو المهام ، وإذا تعذر تعليق العمل فينبغي اتخاذ تدابير وقائية إضافية مثل الحواجز والأقنعة والمحافظة على نظافة اليدين وتطهير مكان العمل والتهوية المناسبة.



-ما هي الأمور التي يجب أخذها بعين الإعتبار عند تحديد المسافة اللازمة للتباعد الاجتماعي في مكان العمل ؟

توصي منظمة الصحة العالمية بالإلتزام بمسافة لا تقل عن متر واحد بين الأشخاص في جميع البيئات وبتوفير مساحة لا تقل عن 10 متر مربع لكل عامل ، كما وتشرط بعض التوصيات الوطنية المتعلقة بالتباعد الاجتماعي في بعض الدول أو المنظمات الصحية بتوفير مسافة أكبر من 1 متر بحيث يتراوح الحد الأدنى لهذه المسافة بين المتر والمترين وذلك لأن العدوى يمكن أن تنتقل في الأماكن المزدحمة ، فإن الهدف من هذا التباعد هو منع انتشار الفيروس أو خفضه إلى الحد الأدنى لذلك ينبغي على الأشخاص الامتثال لهذه التدابير الرامية للوقاية من فيروس كوفيد19 ، ويشمل ذلك :

1.تطبيق مبادئ توجيهية تتعلق بالتباعد الجسدي بطريقة عملية وقابلة للتنفيذ في سياق مهام العمل بحيث تكون مقبولة من قبل أصحاب العمل والعاملين

## - ما هي حقوق أصحاب العمل وواجباتهم ومسؤولياتهم في ظل جائحة كوفيد19 ؟

1.ينبغي على أصحاب العمل والعاملين التعاون مع القطاعات الصحية المختلفة للوقاية من فيروس كوفيد19- والتصدي له

2.وضع خطة تعاون بين العاملين وممثليهم والإدارة والتشاور فيما بينهم لوضع تدابير الوقاية المتعلقة بمكان العمل

3.احترام المعايير العمل الدولية المتعلقة بحقوق العاملين وأصحاب العمل ومسؤولية كل منها في مجال الصحة وسلامة المهنية

4.التخطيط لتدابير الوقاية من فيروس كوفيد19 في مكان العمل عن طريق توفير معدات الوقاية الشخصية مع عدة ضوابط أخرى دون أن يتحمل العمال أي نفقات في شراء هذه المعدات

6.الالتزام بتوصيات خدمات الصحة المهنية و اتخاذ تدابير خاصة للفئات الأكثر عُرضة للإصابة بفيروس كوفيد19- مثل كبار السن أو الفئات التي تُعاني من حالات مرضية أو أمراض مزمنة أو النساء الحوامل

7.شمول العاملون في الاقتصاد غير المنظم ومنصات العمل الرقمية وعاملات المنازل والعمال المهاجرون في تدابير حماية الصحة والسلامة

مكان العمل.

7.تقديم المشورة الواضحة للعمال بشأن الإجراءات التي يجب عليهم اتخاذها في حال ظهور الاعراض عليهم

8.القضاء على التمييز في إمكانية الحصول على المعلومات والحماية من فيروس كوفيد19- أو في الحصول على خدمات الرعاية الصحية والنفسية والإجتماعية

9.تعويض العمال وفقاً لمعايير العمل الدولية والبرامج الوطنية الذين أُصيبوا بفيروس كوفيد19- عن طريق التعرض له في مكان العمل واعتباره مرضاً من الأمراض المهنية

## ما هي حقوق العمال وواجباتهم ومسؤولياتهم في ظل جائحة كوفيد19 ؟

1.ينبغي على العاملين اتباع التدابير الصادرة والمتعلقة بالصحة وسلامة المهنية وكذلك التدابير التي ترمي إلى التصدي لفيروس كوفيد19- في مكان العمل و الوقاية منه

2.ينبغي على العمال المشاركة في التدريبات التي يوفرها صاحب العمل بما فيها التدريبات المتعلقة بالصحة وسلامة المهنية والتدريبات المتعلقة بالاستجابة لجائحة كوفيد19-

العاملين وممثليهم في عمليات وضع التدابير الخاصة بالتصدي لفيروس كوفيد19- في موقع العمل، كما يجب رصد فعالية التدابير المُتخذة ومدى امتثال العمال والزوار لها.

## هل ستكون العودة إلى مكان العمل مُمكنة بعد رفع التدابير العامة الناجمة عن جائحة كوفيد19 ؟

ينبغي أن تكون هنالك خطة واضحة للعودة إلى مكان العمل ويجب أن تكون هذه الخطة قد دُرست بعناية، كما ويجب تقييم جميع المخاطر المحتملة على الصحة وسلامة مثل حاجة الآلات أو المعدات للصيانة بعد فترة الإغلاق وذلك وفقاً لتقييم المخاطر لمختلف الوظائف والمهام ، وينبغي أن تكون العودة إلى مكان العمل بشكل تدريجي وبأعداد قليلة تكفي لإستدامة النشاط الإقتصادي للمؤسسات والشركات مع توخي الحذر الشديد وعدم الإستعجال في العودة للعمل، لأن الإستعجال في العودة إلى العمل دون اتخاذ التدابير الإحترازية وتدابير الوقاية الشخصية الناتجة من عملية تقييم المخاطر قد يؤدي إلى إضعاف الجهود الرامية إلى استعادة النشاط الاجتماعي والاقتصادي في ظل هذه الجائحة .



3.ينبغي على العمال إبلاغ أصحاب العمل أو المدراء بأية حالة قد تُشكل خطراً كبيراً على حياتهم وصحتهم

4.ينبغي على العمال الحرص على صحة وسلامة العمال الآخرين في مكان العمل إلى جانب حرصهم على صحتهم وسلامتهم

5.يحق للعمال رفض أوضاع العمل أو العمل الذي يعتقدون بأنه يُشكل خطراً داهماً وبالغاً على حياتهم أو صحتهم ويشترط أن تكون لديهم مبررات معقولة

6.يحق للعمال الحصول على حماية من أي عواقب أو ممارسات تعسفية تترتب على رفضهم للعمل

## كيف يُمكن لأماكن العمل أن تُخطط من أجل وقاية العمال من فيروس كوفيد19- والتخفيف من مخاطره ؟

ينبغي وضع خطط لاستمرارية العمل بالإعتماد على نتائج عمليات تقييم المخاطر و وفقاً للحالة الوبائية في المنطقة التي يقع فيها مكان العمل بحيث تتضمن هذه الخطط الوقاية من فيروس كوفيد19- والتخفيف من مخاطره، وينبغي أن تُحدث هذه الخطط على نحو مستمر وبصورة منتظمة عند وجود شخص مُصاب بالفيروس أو يُشتبه بإصابته مع التركيز على ضرورة اشراك

## هل يُنصح بارتداء العمال للكمامات في مكان العمل ؟

ينبغي توفير الكمّامات والأقنعة الطبية ومعدات الوقاية الشخصية لأصحاب الوظائف والمهام التي تنطوي على مستوى عالي أو متوسط من المخاطر وللأشخاص الذين يعانون من أمراض مزمنة وكبار السن والنساء الحوامل، ويُنصح باستخدام الكمّامات المصنوعة من النسيج أو أغشية الوجه من قبل الأشخاص غير المصابين وفي الأماكن التي يتعدّ فيها التباعد الاجتماعي، بحيث تكون الوظيفة الرئيسية للأقنعة والكمّامات هي الحدّ من انتقال فيروس كوفيد19- من شخص إلى آخر، كما ويجب تدريب جميع الفئات المُستهدفة والأكثر عُرضة للإصابة بالفيروس على الإستخدام الصحيح لهذه الكمّامات والأقنعة، ويجب على العاملين الآخرين الذين يتعرضون لمستوى منخفض من المخاطر لإلتزام بأية سياسات أو مبادئ توجيهية أخرى تصدر من الجهات الوطنية أو المحلية.

## هل يُوصى بإجراء فحص لقياس درجة الحرارة للأشخاص الذين يدخلون إلى مكان العمل سواءً أكانوا من العاملين أو الزوار ؟

قد لا يكون هذا الفحص مُفيدًا في جميع حالات الكشف عن الأشخاص المصابين بفيروس كوفيد19- ، وذلك لأن الأشخاص المصابين قد لا تظهر عليهم الإصابة بالحمى في مرحلة مبكرة من العدوى أو المرض، أو قد يلجأ الأشخاص إلى أخذ الأدوية التي تقوم بخفض درجة الحرارة بسبب قلقهم من العواقب المحتملة من عدم ذهابهم إلى العمل وبالتالي سوف يكون هؤلاء الأشخاص مصدرًا للعدوى ، بحيث يُمكن أن يكون المرض في فترة الحضانة أو لم تظهر على الشخص سائر الأعراض عند القيام بقياس درجة حرارته، ولذلك لا يُمكن الإعتماد على هذا الفحص لإيقاف انتشار فيروس كوفيد19- في مكان العمل ولكن يُمكن أن يُعتبر هذا الفحص من ضمن التدابير الوقائية لتصدي لفيروس كوفيد19- في مكان العمل ، ولذلك ينبغي على أصحاب العمل أو المدراء تشجيع عمالهم لمراقبة صحتهم ذاتيًا. وينبغي على أصحاب العمل أيضًا اعتماد سياسة مرنة للعمل عن بُعد أو للعمل من المنزل عند إصابة العاملين بالفيروس وإعطائهم الحق بالإجازات المرضية الخاصة بهم وذلك لعدم قلق العاملين من العقوبات المترتبة عليهم بسبب عدم ذهابهم إلى مكان العمل .



## ما هي أوجه الدعم النفسية والاجتماعية التي ينبغي توفيرها للعمال في ظل جائحة كوفيد19؟

ترتبط جائحة كوفيد19- بالعديد من المخاوف مثل الخوف من المرض أو الموت أو الحجر الصحي وفقد مصدر الدخل أو الإقصاء الاجتماعي في حالة الإصابة بفيروس كوفيد19-، وتتمثل هذه المخاوف بالقلق والاكتئاب للعمال، ولذلك ينبغي توفير الدعم لصحة العمال النفسية بالإضافة إلى الدعم النفسي والاجتماعي لجميع فئات العمال، وإن الخطوة الأولى لدعم الصحة النفسية للعمال هو فهم الأمور التي يشعر العمال بها والعوامل التي تؤثر عليهم بشكل فعلي ويجب أن يشمل هذا الدعم كل من: العاملين عن بُعد، والعمال الموقوفين مؤقتًا والعمال المستمرين في العمل في موقع العمل المعتاد أو العائدين إلى العمل في مكان العمل.



## هل هناك أي توجيهات حول تهوية مكان العمل واستخدام مكيفات الهواء ؟

يمكن للتهوية الجيدة أن تكون وسيلة لتفادي الإصابة بفيروس كوفيد19-، بحيث يميل الناس في هذه الفترة إلى قضاء وقت أطول داخل المنازل والمنشآت وأماكن العمل وعدم الخروج إلا للضرورة، لذلك ينبغي أن يكون الهواء في مكان العمل نقي ونظيف، حيث يوصى بزيادة معدل التهوية دون إعادة تدوير للهواء في المهام أو الوظائف المعرضة لمخاطر متوسطة وعالية في ظل هذه الجائحة عبر التهوية الطبيعية بفتح النوافذ في مكان العمل أو عبر التهوية الاصطناعية، وإذا كان هنالك إعادة تدوير الهواء في أجهزة التكييف فينبغي تنظيف الفلاتر (المرشحات) الخاصة بها بصورة منتظمة وأمنة وذلك لأن عدم توافر قدر كافي من الهواء النقي الجديد في مكان العمل قد يؤدي إلى زيادة الفرصة بالإصابة بفيروس كوفيد19.





الاتحاد العربي للنقابات  
**ARAB TRADE UNION CONFEDERATION**

No.1 Said Al Mefthi Street - Swaifieh - Amman

Tel. (962 6) 5824829

Mobile: 0779776777

Email: [info@arabtradeunion.org](mailto:info@arabtradeunion.org)

[www.arabtradeunion.org](http://www.arabtradeunion.org)

**ArabTradeUnion**

